T-Max Lab
Buffetti Group

T-CALL



Il centralino VoIP per la gestione semplice e organizzata delle chiamate dello studio

Scopri il prodotto

App Store

Google Play

T-Call è la soluzione di telefonia in cloud progettata per supportare gli **Amministratori di Condominio** nella gestione delle comunicazioni con condòmini, fornitori e collaboratori. T-Call organizza e smista automaticamente le chiamate in base al condominio, alla richiesta e agli orari dello studio. È disponibile anche tramite App per iOS e Android, per gestire le comunicazioni ovunque ti trovi.

T-Call: il centralino in cloud pensato per gli Amministratori di Condominio

IDENTIFICAZIONE DEL CONDOMINIO
Riconosce il condominio di riferimento e indirizza correttamente ogni chiamata

EMERGENZE FUORI ORARIO
Le richieste urgenti vengono gestite anche quando lo studio è chiuso

MENO INTERRUZIONI
Riduci il tempo dedicato al telefono per concentrati sulle attività dello studio

LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NELLA GESTIONE TELEFONICA RISOLTE DA T-CALL

- **Tanti condomini, un solo numero.** Gestire le chiamate di numerosi stabili rende difficile capire subito chi sta chiamando e a quale condominio si riferisce.
- **Emergenze fuori orario.** Guasti, perdite d'acqua e richieste urgenti arrivano anche quando lo studio è chiuso. È importante sapere a chi indirizzarle.
- **Sempre fuori ufficio.** Sopralluoghi, assemblee e appuntamenti impediscono spesso di rispondere alle telefonate in arrivo.
- **Ferie e festività.** Durante i periodi di chiusura, i condòmini devono poter ricevere informazioni e indicazioni sui contatti da utilizzare.

I VANTAGGI PER LO STUDIO

- Più organizzazione: ogni chiamata segue un percorso definito. Meno interruzioni: le richieste vengono gestite e indirizzate in modo ordinato.
- Maggiore reperibilità: lo studio resta raggiungibile anche quando l'Amministratore è fuori sede.
- Risposte più tempestive: le urgenze possono essere trasferite ai referenti incaricati.
- Più tempo per il lavoro: meno attività telefoniche da gestire direttamente.

L'ASSISTENTE VIRTUALE AI CHE RISPONDE AL POSTO TUO

- Risponde alle chiamate dello studio H24.
- Comprende le richieste e fornisce informazioni automatiche.
- Raccoglie dati, fissa appuntamenti e invia notifiche.
- Riduce le telefonate, liberando tempo per lo studio.

T-CALL SEMPLIFICA IL LAVORO DELLO STUDIO

- **Identificazione del condominio.** Le chiamate vengono riconosciute e indirizzate in base allo stabile di riferimento, facilitando la gestione delle richieste.
- **Smistamento automatico delle chiamate.** I condòmini possono selezionare il tipo di richiesta e raggiungere l'ufficio o il referente più appropriato.
- **Gestione delle emergenze.** Le chiamate urgenti possono essere indirizzate ai tecnici o ai collaboratori reperibili, secondo le regole configurate.
- **Reperibilità anche fuori ufficio.** Attraverso l'app per smartphone è possibile gestire le chiamate dello studio anche durante sopralluoghi, assemblee e trasferte.
- **Gestione di orari e chiusure.** Messaggi automatici e regole di risposta personalizzabili permettono di informare i chiamanti durante le fasce di chiusura e i periodi di ferie.
- **Gestione delle chiamate in ingresso**. Le code di attesa consentono di organizzare le telefonate nei momenti di maggiore affluenza, evitando che tutte le chiamate risultino occupate.

REQUISITI HARDWARE & SOFTWARE

PIATTAFORMA CLOUD E CONNETTIVITÀ
- Architettura: servizio interamente Cloud, senza necessità di installare server locali
- Connessione Internet: linea stabile e affidabile, preferibilmente a banda larga
- Rete: connessione adeguata alla gestione contemporanea delle comunicazioni vocali e delle attività dello studio
- Disponibilità: accesso al servizio da dispositivi compatibili, anche da remoto
- Aggiornamenti: gestione centralizzata della piattaforma Cloud

COMPUTER E POSTAZIONI DI LAVORO
- Windows: Windows 11 o superiore
- Mac: macOS Ventura 13 o superiore (minimo consigliato)
- Connettività: accesso a Internet tramite rete LAN o Wi-Fi
- Dotazione audio: microfono e altoparlanti integrati oppure cuffie con microfono
- Browser: versione aggiornata del browser Internet, ove previsto l'accesso alla piattaforma Web

TELEFONI FISSI VOIP
- Tipologia: telefoni IP compatibili con protocollo SIP
- Connettività: collegamento alla rete Internet tramite router o rete aziendale
- Configurazione: disponibilità delle credenziali e dei parametri SIP necessari alla registrazione del dispositivo

Modelli consigliati: Gigaset, Yealink e Fanvil

SMARTPHONE E DISPOSITIVI MOBILI
- Sistema operativo: Android o iOS
- Dispositivi supportati: smartphone e tablet compatibili con le App Cloud Softphone
- Applicazione: installazione dell'App Cloud Softphone da Google Play o Apple App Store
- Connettività: connessione Internet tramite Wi-Fi o rete mobile 4G/5G
- Audio: microfono e altoparlante integrati o auricolari con microfono

T-Max Lab
Buffetti Group

SEDE COMMERCIALE E MARKETING
Corso Bramante 53,
10126 Torino (TO)
Phone: +39 011 18770181
Mail: commerciale@tmaxlab.it

Visita il marketplace
tmaxlab.it