T-Max Lab
Buffetti Group

24/7 T-PHONE



La segreteria virtuale del Condominio

T-Phone è la segreteria telefonica virtuale pensata per gli **Amministratori di Condominio** che desiderano migliorare la gestione delle comunicazioni telefoniche con i propri condòmini e fornitori, ottimizzando i tempi di lavoro e l'organizzazione dello studio.
Una soluzione pratica e flessibile che contribuisce a ridurre il carico delle attività telefoniche, contenere i costi di gestione e permettere all'Amministratore di dedicare più tempo alle attività amministrative, organizzative e professionali.

Scopri il prodotto

T-Phone: la segreteria virtuale sempre attiva per il Condominio

IDENTIFICAZIONE
Riconosce il condominio di riferimento e indirizza correttamente ogni chiamata.

EMERGENZE
Le richieste urgenti vengono gestite anche quando lo studio è chiuso, indirizzandole ai referenti competenti.

AVVISO FORNITORI
Individua e avvisa i fornitori di riferimento per ogni condominio.

GESTIONE AUTOMATICA DELLE CHIAMATE

- Risponde e smista le chiamate in autonomia, secondo le modalità operative configurate.
- Garantisce un punto di contatto sempre disponibile, anche fuori orario o in assenza dello studio.
- Permette di personalizzare numero telefonico, tempi e modalità di risposta.
- Individua e avvisa i fornitori di riferimento per ogni condominio.
- Organizza le comunicazioni e velocizza la gestione di segnalazioni, guasti e non conformità.

CONFIGURAZIONE PERSONALIZZATA PER OGNI CONDOMINIO

- Si adatta alle esigenze organizzative di ogni studio e alle caratteristiche specifiche dei singoli condomini.
- Permette di configurare un numero telefonico locale, definendo tempi, modalità e criteri di risposta personalizzati.
- Consente di individuare i fornitori da avvisare per ciascun condominio, in base alle diverse tipologie di richieste.
- Organizza e indirizza le comunicazioni in funzione degli immobili amministrati e delle modalità operative dello studio.
- Offre una gestione telefonica flessibile e personalizzata, evitando modelli standard uguali per tutti e rispettando le specifiche esigenze dell'Amministratore.

SMISTAMENTO DELLE CHIAMATE E AVVISO AI FORNITORI

- Smista automaticamente le chiamate secondo le indicazioni configurate, coinvolgendo i fornitori individuati per ciascun condominio.
- Organizza il flusso delle comunicazioni e indirizza le segnalazioni ai referenti competenti, senza richiedere sempre l'intervento diretto dell'Amministratore.
- Facilita la gestione di guasti e non conformità, accelerando il contatto con i fornitori.
- Riduce i tempi di attivazione degli interventi e migliora l'efficienza complessiva del processo di gestione.

OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI E DEI COSTI DI GESTIONE

- Riduce il tempo dedicato dall'Amministratore e dai collaboratori alla gestione delle telefonate, limitando interruzioni e richieste ripetitive.
- Organizza le comunicazioni e smista le chiamate verso i referenti individuati, migliorando l'efficienza dei processi interni.
- Permette di concentrare le risorse dello studio sulle attività amministrative e professionali a maggior valore.
- Accelera la gestione delle segnalazioni e delle non conformità, contribuendo a migliorare l'organizzazione operativa e a contenere i costi.

REQUISITI HARDWARE & SOFTWARE

PIATTAFORMA CLOUD E CONNETTIVITÀ

- Architettura: servizio interamente Cloud, senza necessità di installare server locali
- Connessione Internet: linea stabile e affidabile, preferibilmente a banda larga
- Rete: connessione adeguata alla gestione contemporanea delle comunicazioni vocali e delle attività dello studio
- Disponibilità: accesso al servizio da dispositivi compatibili, anche da remoto
- Aggiornamenti: gestione centralizzata della piattaforma Cloud

COMPUTER E POSTAZIONI DI LAVORO

- Tutti i sistemi operativi con accesso a Internet tramite rete LAN o Wi-Fi
- Dotazione audio: altoparlanti integrati oppure cuffie con microfono
- Browser: versione aggiornata del browser Internet

T-Max Lab
Buffetti Group

SEDE COMMERCIALE E MARKETING
Corso Bramante 53,
10126 Torino (TO)
Phone: +39 011 18770181
Mail: commerciale@tmaxlab.it

Visita il marketplace
tmaxlab.it